

Департамент образования городского округа Самара
Муниципальное бюджетное образовательное учреждение
организация дополнительного профессионального образования
«Центр развития образования» городского округа Самара
Лаборатория социологических исследований в образовании

Экспертное заключение
по оценке удовлетворенности родителей качеством и организацией
питания в дошкольных группах МБОУ ОДПО ЦРО г.о.Самара
(результаты социологического опроса)

Самара
2022

Содержание

I. Методология исследования и социально-демографические характеристики выборочной совокупности	3
II. Удовлетворенность родителей питанием: частные показатели и сводная оценка	6
III. Оценка качества и организации питания в дошкольных группах.	8

I. Методология исследования и социально-демографические характеристики выборочной совокупности

Цель исследования – дать экспертную оценку удовлетворенности родителей качеством и организацией питания воспитанников в дошкольных группах МБОУ ОДПО ЦРО г.о.Самара.

Объект исследования представлен родителями воспитанников дошкольных групп, чьи дети получают питание в дошкольных группах.

Предмет исследования – удовлетворенность родителей качеством и организацией питания детей в дошкольных группах. В исследовании качество питания рассматривалось как совокупность нескольких показателей: качество продуктов питания, разнообразие меню, размер порций, соблюдение санитарно-гигиенических норм и порядка приема пищи детьми.

При этом предмет исследования получил дополнительные аспекты: по отношению к родителям рассматривались такие элементы субъективной оценки как полезность питания в дошкольных группах, деятельность сотрудников при организации питания детей.

Соответственно основные **задачи** исследования формулируются следующим образом:

1. Охарактеризовать удовлетворенность родителей качеством питания в дошкольных группах по следующим показателям:

- удовлетворенность качеством продуктов;
- удовлетворенность размерами порций;
- удовлетворенность разнообразием меню;
- удовлетворенность выполнением санитарно-гигиенических норм;
- удовлетворенность сервировкой стола;

2. Определить сводный показатель удовлетворенности качеством и организацией питания как среднюю оценку по представленным выше индикаторам;

3. Охарактеризовать удовлетворенность родителей процессом организации и осуществления питания в дошкольных группах (деятельность сотрудников при организации питания детей, температурный режим блюд).

В качестве наиболее адекватного метода сбора информации для решения поставленных задач был выбран анкетный опрос в онлайн режиме.

Исполнитель – Лаборатория социологических исследований в образовании (МБОУ ОДПО «Центр развития образования г.о. Самара»).

Всего в исследовании приняли участие 69,4% (218 человек) родителей из 12 дошкольных групп МБОУ ОДПО ЦРО г.о. Самара, расположенных по адресам: Симферопольская, 22 и Ново-Вокзальная, 213 (в опросе приняли участие родители, дети которых получают питание в дошкольных группах.)

Гендерный состав опрошенных родителей выглядит следующим образом: 94,0% составляют женщины и 6,0% – мужчины (см. таблицу 1.1).

Таблица 1.1

Распределение родителей по полу
(% от числа ответивших, N=218)

Пол	Доля ответивших
Женщины	94,0
Мужчины	6,0
Итого	100

Большинство родителей, а именно 94,0% опрошенных – это матери, соответственно 5,0% опрошенных родителей – это отцы (см. таблицу 1.2).

Таблица 1.2

Статус опрошенных родителей по отношению к ребенку
(% от числа ответивших, N=218)

Статус	Доля опрошенных
Мать	94,0
Отец	5,0
Другие родственники	1,0
Итого	100

Интерес к вопросу, чем питаются дети в дошкольных группах проявляет абсолютное большинство родителей, с разницей лишь в периодичности: постоянно интересуются этим 71,1% родителей, а 28,4% делают это время от времени (см. таблицу 1.3).

Таблица 1.3

Интерес родителей к качеству питания в дошкольных группах
(% от числа опрошенных родителей, N=218)

Варианты ответов	Доля опрошенных
Постоянно интересуются	71,1
Интересуются время от времени	28,4
Практически не интересуются	0,5
Итого	100

При этом десятая часть родителей не знает, кто занимается организацией питания детей в дошкольных группах (10,6%). Соответственно, 89,4% родителей отметили, что им это известно, но 15,8%, из числа этих родителей, указали неверный вариант.

II. Удовлетворенность родителей питанием: частные показатели и сводная оценка

Удовлетворенность качеством и организацией питания в дошкольных группах в исследовании рассматривались как сложная характеристика через совокупность следующих показателей удовлетворенности:

- качеством продуктов питания
- размерами порций
- разнообразием меню
- сервировкой стола
- санитарно-гигиеническими нормами организации питания

Оценивая качество питания, респонденты чаще выражали удовлетворенность полученными услугами: по всем показателям количество удовлетворенных значительно превышает число неудовлетворенных. При этом число неудовлетворенных родителей по разным показателям составляет не более 9% (см. рис. 1).

Удовлетворенность родителей качеством и организацией питания в дошкольных группах по отдельным характеристикам

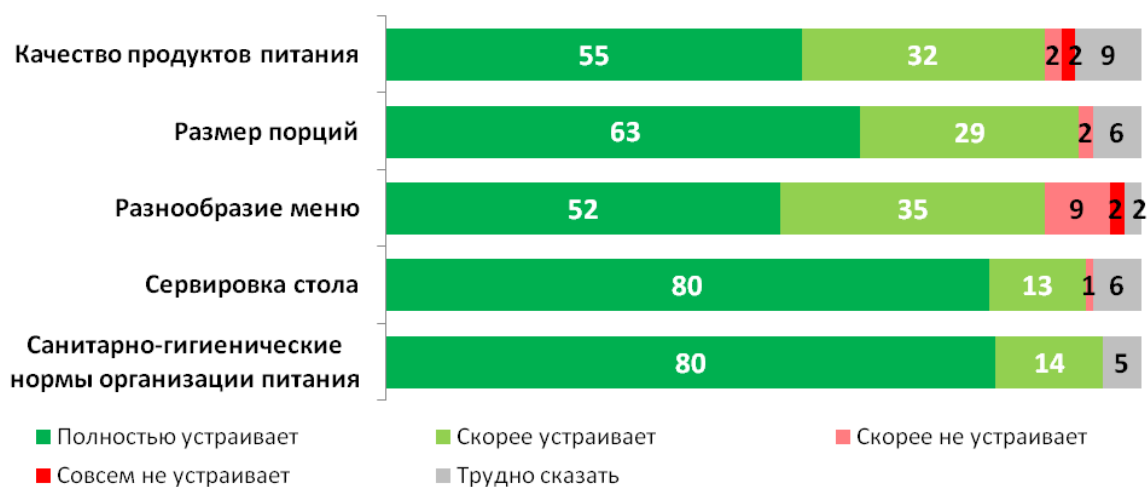


Рисунок 1. Удовлетворенность родителей качеством и организацией питания в дошкольных группах по отдельным характеристикам (% от числа опрошенных, N=218)

Родители демонстрируют одинаково высокую удовлетворенность отдельными характеристиками питания. Доля удовлетворенных среди родителей находится в диапазоне от 87% до 94% (совокупная доля ответов «полностью удовлетворен» и «скорее удовлетворен»).

Уровень удовлетворенности родителей по всем показателям высок, тем не менее, показатели «санитарно-гигиенические нормы организации питания», «сервировка стола» и «размер порций» получили наиболее

высокие оценки со стороны родителей. Доля удовлетворенных этими характеристиками составляет подавляющее большинство опрошенных – 92%-94%. Немного ниже доля удовлетворенных по таким показателям - как «качество продуктов питания» и «разнообразие меню» (по 87%). По этим показателям доля удовлетворенных составляет также абсолютное большинство опрошенных.

Для решения задачи оценки степени удовлетворенности родителей качеством и организацией питания в дошкольных группах рассчитывался сводный показатель удовлетворенности как средняя оценка по представленным выше индикаторам.

Показатель удовлетворенности среди родителей – 90,6% – и интерпретируется следующим образом: подавляющее большинство родителей удовлетворены питанием, которое получают их дети в дошкольных группах МБОУ ОДПО ЦРО г.о.Самара.

Данный показатель свидетельствует о высоком уровне удовлетворенности родителей качеством и организацией питания в дошкольных группах МБОУ ОДПО ЦРО г.о.Самара.

III. Оценка качества и организации питания в дошкольных группах.

В качестве дополнительных задач по изучению ситуации с питанием в дошкольных группах рассматривались вопросы соблюдения температуры блюд, пользы питания, создания благоприятных условий питания детей сотрудниками дошкольных групп.

Значимая часть родителей затруднилась оценить соблюдение температурного режима первых и вторых блюд (55,5%). Среди тех, кто дал оценки данному параметру, большинство уверено, что блюда подаются горячими (41,3%).

Более дифференцированы оценки родителей относительно полезности питания для здоровья детей. Большинство опрошенных взрослых (67,9%) не сомневаются в том, что питание в детском учреждении приносит пользу здоровью детей. Тем не менее, каждый пятый родитель не уверен, что это питание благоприятно для здоровья детей (18,8%) (рис.2).

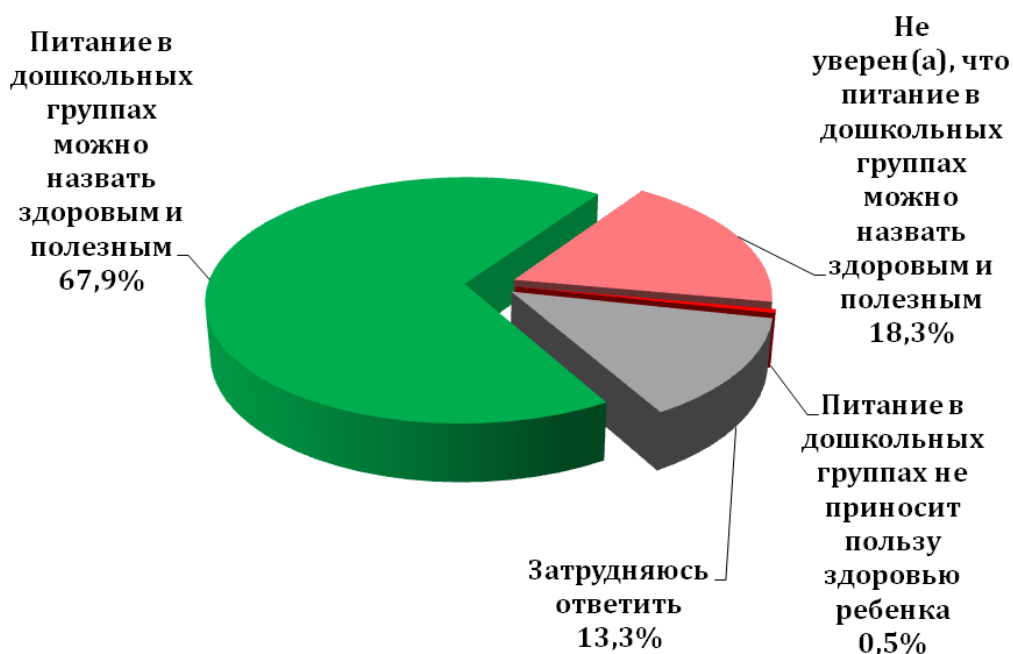


Рисунок 2. Мнение родителей о пользе питания в дошкольных группах (% от числа опрошенных, N=218)

Родители практически едины в оценках деятельности сотрудников дошкольных групп (воспитателя, помощника воспитателя) при организации питания детей (подготовка детей к приему пищи, обучение и развитие культуры питания, поведения за столом, соблюдение гигиенических процедур и т.д.): 89% отметили, что их полностью все устраивает, а еще 6,9% заявили, что их в целом все устраивает, хотя есть некоторые замечания.

Помимо описательных характеристик качества питания респондентам предлагалось высказать субъективную оценку качества питания в дошкольных группах. Большинство опрошенных родителей позитивно оценивают качество питания в дошкольных группах МБОУ ОДПО ЦРО г.о.Самара. Так, 62,4% родителей склонны оценивать питание в детском учреждении высоко или скорее высоко, еще 29,4% дают удовлетворительные оценки (см. таблицу 3.1).

Таблица 3.1

Субъективная оценка качества питания в дошкольных группах

	Родители (%)
Высокое	14,7
Скорее высокое	47,7
Среднее, удовлетворительное	29,4
Скорее неудовлетворительное	0,9
Неудовлетворительное	1,4
Затрудняюсь ответить	6,0
Итого	100
Средняя оценка (баллы)	3,6

Если перевести эти оценки в привычные баллы по пятибалльной шкале, то можно рассчитать среднюю оценку качества питания в дошкольных группах МБОУ ОДПО ЦРО г.о.Самара. Тогда средняя оценка родителей составляет 3,6 балла, что следует трактовать как показатель выше средней оценки качества питания в дошкольных группах МБОУ ОДПО ЦРО г.о.Самара. В качестве основных пожеланий большинства родителей по улучшению качества и организации питания детей в дошкольных группах можно отметить следующие:

- увеличить количество фруктов в меню;
- сократить количество блюд, приготовленных из рыбы;
- сократить количество выпечки и сахара.